

## Kabupaten Tangerang meningkatkan waktu verifikasi data hingga dua kali lipat lebih cepat dengan penerapan field solution

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) di Kabupaten Tangerang merupakan lembaga yang bertanggung jawab untuk menyusun dan menerapkan kebijakan pemerintah setempat yang terkait dengan investasi modal.

Dinas ini berupaya menyederhanakan proses pemberian izin terkait usaha, pembangunan, periklanan dan eksplorasi tambang, serta kegiatan lain yang merupakan wewenangnya dengan bantuan teknologi ArcGIS yang sudah lama digunakan dalam menjalankan tugasnya.

Baru-baru ini, untuk meningkatkan kapasitasnya dalam proses menyetujui dan mengeluarkan izin pembangunan, lembaga ini membekali pekerja lapangannya dengan Survey 123 for ArcGIS, sehingga semakin memudahkan proses verifikasi keabsahan datanya.

Sebelum menggunakan solusi intuitif yang fokus pada formulir ini, data lapangan harus diverifikasi secara manual, lalu diubah ke format digital. Proses ini sangat mengonsumsi waktu dan memungkinkan terjadinya kesalahan manusia (*human error*) saat pemrosesan data.

Setelah Survey 123 for ArcGIS digunakan, DPMPTSP mampu melakukan verifikasi dan digitalisasi data hingga dua kali lebih cepat.

Pekerja lapangan kini hanya perlu melakukan geotag foto suatu bangunan untuk memverifikasi keberadaannya di area tersebut, mengumpulkan informasi bangunan dan properti yang relevan di wilayah tersebut dengan cepat, mewawancarai pemilik bangunan menggunakan formulir online yang dinamis, lalu mengirimkannya secara real-time kepada analis yang bekerja di kantor DPMPTSP.

Proses ini sangat mengurangi kemungkinan kesalahan manusia (*human error*) karena pekerja mampu memverifikasi keabsahan data yang dikumpulkan dengan cepat dan akurat. Jika data yang ada tidak sesuai dengan informasi yang diajukan melalui formulir permohonan izin bangunan, pemilik bangunan akan diwajibkan untuk mengirim ulang permohonannya dengan rincian yang tepat.

Selain itu, teknologi ini juga menyediakan informasi yang penting bagi pengambil keputusan untuk mengoptimalkan lahan dan sumber daya kota.

Dengan ArcGIS, data yang dikumpulkan DPMPTSP dapat divisualisasikan pada platform pemetaan dinamis sehingga sangat jelas dalam memetakan penggunaan area lahan kota dan apakah penggunaan lahan sudah sesuai dengan fungsi kawasan lahan, contohnya untuk pertanian, komersial dan hunian.

Selain memanfaatkan berbagai cara inovatif untuk melayani masyarakat, DPMPTSP akan terus berupaya mengembangkan kemampuan platform ArcGIS di seluruh lembaga dan meningkatkan alur kerja serta layanannya.

